

SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT**FORMULARI DE QUEIXES I RECLAMACIONS**

AQUESTA RECLAMACIÓ ES PODRÀ PRESENTAR MITJANÇANT EMAIL (atencionalcliente@cbnk.es), CORREU POSTAL (C/Almagro 8, 28010. Madrid), O EN PAPER A QUALSEVOL OFICINA DEL GRUP CBNK.

DADES DEL RECLAMANT

Nom i cognoms o raó social del Reclamant		NIF/CIF
Nom i cognoms o raó social del representant (1)		NIF
Domicili de comunicació	Municipi	Província
Codi Postal	Telèfon de contacte	Email

(1) Adjuntar a la reclamació còpia de poders o autorització de representació.

CONTINGUT DE LA QUEIXA O RECLAMACIÓ

Societat, oficina o departament en què s'han produït els fets	Import reclamat (2)
Exposició del contingut de la queixa o reclamació amb especificació clara de les qüestions que es reclamen i sobre les quals se sol·licita pronunciament (Pot completar-se en document adjunt)	
Petició concreta	
Documentació suport de la queixa/reclamació que s'adjunta (contractes, extractes, justificants de l'operació...)	

(2) Adjuntar documentació o justificació individualitzada de cadascun dels imports reclamats.

Les queixes o reclamacions s'hauran de presentar abans que hagin transcorregut dos anys des de la data en què el client tingué coneixement dels fets causants de la queixa o reclamació.

El/s reclamant/s declara/n que no té/nen coneixement que l'assumpte exposat estigui sent substanciat mitjançant procediment administratiu, arbitral o judicial.

A _____, a _____ de _____ de _____

EL RECLAMANT**EL REPRESENTANT****SELLO OFICINA/ENTITAT**

Les dades contingudes en aquest escrit podran ser objecte de tractament pel Servei d'Atenció al Client de l'Entitat i incorporades als seus fitxers amb la finalitat de gestionar la queixa o reclamació, essent els seus cessionaris aquelles empreses del Grup que puguin veure's implicades per la tramitació i exclusivament per la finalitat descrita. Per exercir els

SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT

drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat sobre les dades, pot remetre la seva sol·licitud a dpd@cbnk.es